

**ДОГОВОР № 6507/4 на  
оказание услуг связи**

г. Калининград

" 01 " сентября 2023 года

ООО «Балттелеком», имеющее лицензию № 152572 от 16 апреля 2017 г, выданную Федеральной службой по надзору в сфере связи, в лице Генерального директора Чванова Андрея Александровича, действующего на основании Устава, с одной стороны, именуемое в дальнейшем ОПЕРАТОР, и Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Калининградский областной музыкальный колледж им. С.В.Рахманинова", в лице Директора Курьянович Наталии Анатольевны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем АБОНЕНТ, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. По настоящему договору ОПЕРАТОР обязуется предоставлять АБОНЕНТУ услуги связи (далее по тексту - УСЛУГИ), согласно приложениям, к настоящему договору, а АБОНЕНТ обязуется оплачивать оказываемые УСЛУГИ в порядке и на условиях, определенных настоящим договором и приложений к нему.

- 1.2. Перечень услуг и их характеристики определяются приложениями (Бланками заказа) к настоящему договору.
- 1.3. Стоимость УСЛУГ определяется ТАРИФАМИ, устанавливаемыми ОПЕРАТОРОМ.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

2.1. ОПЕРАТОР обязуется:

2.1.1. Предоставлять АБОНЕНТУ УСЛУГИ в соответствии с перечнем и ТАРИФАМИ на УСЛУГИ. Моментом начала оказания УСЛУГ является дата подписания Акта сдачи-приемки работ о подключении к точке доступа ОПЕРАТОРА.

2.1.2. Гарантировать качество УСЛУГ в соответствии с законодательством Российской Федерации в области Связи;

2.1.3. Вести учет УСЛУГ, потребленных АБОНЕНТОМ. Выставлять счета на оплату подключения и УСЛУГ;

2.1.4. Своевременно информировать АБОНЕНТА о возникших изменениях, а также чрезвычайных ситуациях в сети, затрудняющих или ухудшающих получение УСЛУГ.

2.1.5. ОПЕРАТОР обеспечивает предоставление УСЛУГ 24 часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением случаев, предусмотренных п. 2.1.6. настоящего договора.

2.1.6. ОПЕРАТОР обязуется предоставлять абсолютный приоритет всем сообщениям, касающихся безопасности человеческой жизни на море, на земле, в воздухе, космическом пространстве, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации, а также сообщениям о крупных авариях, катастрофах, эпидемиях, эпизоотиях и стихийных бедствиях, при этом ОПЕРАТОР не несет ответственности за возможные перерывы в предоставлении УСЛУГ АБОНЕНТУ.

2.1.7. ОПЕРАТОР обязан по требованию АБОНЕНТА предоставить последнему информацию о действующих ТАРИФАХ.

2.1.8. ОПЕРАТОР обязуется соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей в сети связи ОПЕРАТОРА, препятствующих пользованию УСЛУГАМИ. Срок устранения неисправностей в сети связи ОПЕРАТОРА до 3 (трёх) рабочих дней. При возникновении перерывов работы оборудования сроком более 3 (трёх) рабочих дней, ОПЕРАТОР, по заявлению АБОНЕНТА производит перерасчет абонентской платы за месяц, в котором произошёл перерыв, пропорционально времени перерыва.

2.2. ОПЕРАТОР имеет право:

2.2.1. Изменять стоимость УСЛУГ и перечень УСЛУГ с уведомлением АБОНЕНТА не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу соответствующих изменений. Уведомление передается по электронной почте, указанной в настоящем Договоре и дублируется в письменном виде.

2.2.2. Отказать в предоставлении УСЛУГ или приостановить предоставление УСЛУГ, если возникли обстоятельства, при которых:

- предоставление УСЛУГ может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- предоставление УСЛУГ невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;
- АБОНЕНТ без веских оснований не соглашается на условия предоставления УСЛУГ, своевременно не производит платежи за предоставленные УСЛУГИ;
- АБОНЕНТ использует или получает УСЛУГИ незаконным способом или для незаконных целей эксплуатирует предоставленное оборудование с нарушением правил технической эксплуатации, или использует не сертифицированное оборудование.

Отказ в каждом конкретном случае должен быть обоснован.

2.3. АБОНЕНТ обязуется:

2.3.1. Использовать УСЛУГИ в соответствии с условиями осуществления деятельности в отрасли связи и телематических служб в сети Интернет и действующим законодательством.

2.3.2. Своевременно оплачивать УСЛУГИ в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.3.3. Ознакомиться с ТАРИФАМИ ОПЕРАТОРА по месту нахождения последнего, указанному в настоящем Договоре.

2.3.4. Абонент обязан (в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31.07.2014 г. №758) сообщать ОПЕРАТОРУ в срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней с даты подписания договора и далее, в течение всего периода действия договора 1 раз в квартал, список лиц, использующих оконечное оборудование при оказании услуги. Предоставляемый список должен быть заверен уполномоченным представителем Абонента и содержать сведения о лицах, использующих пользовательское (оконечное) оборудование (фамилия, имя, отчество, место жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность).

2.3.5. АБОНЕНТ подтверждает и гарантирует, что имеет законные основания для своего нахождения в помещении, в котором Оператором осуществляется подключение услуг связи, что все вопросы с собственником помещения (в случае если Абонент им не является) по осуществлению подключения и заключения договора на предоставления услуг связи согласованы. В случае предъявления собственником (либо иным законным владельцем) помещения претензий к Оператору, связанных с подключением

и осуществлением услуг связи Абонент обязуется возместить Оператору все возможные убытки, которые понесет Оператор для удовлетворения требований собственника и/или законного владельца помещения.

2.4. АБОНЕНТ имеет право:

2.4.1. Изменить тарифный план и перечень предоставленных УСЛУГ в соответствии с техническими возможностями ОПЕРАТОРА. Смена тарифного плана по заявлению АБОНЕНТА может быть произведена с первого числа будущего месяца. АБОНЕНТ обязан предупредить о намерении сменить тарифный план за 10 рабочих дней.

2.4.2. Бесплатно с учетом графика работы получать информационно-справочные услуги, в том числе о состоянии Лицевого счета, о тарифах ОПЕРАТОРА связи, информацию о порядке и условиях пользования УСЛУГАМИ на сайте ОПЕРАТОРА, а также по телефонам, указанным в реквизитах ОПЕРАТОРА связи, при сообщении АБОНЕНТОМ номера Договора или Лицевого счета.

Описание УСЛУГ, стоимость и правила их оказания публикуются ОПЕРАТОРОМ связи на Интернет- странице [www.sovatelecom.ru](http://www.sovatelecom.ru) (далее Сайт ОПЕРАТОРА связи). АБОНЕНТ обязуется отслеживать информацию, размещенную на Сайте ОПЕРАТОРА связи.

2.4.3. Производить сверку платежей в офисе ОПЕРАТОРА.

### 3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. АБОНЕНТ оплачивает ОПЕРАТОРУ УСЛУГИ, согласно тарифам и срокам, указанным в Бланках заказов, по банковским реквизитам и на Лицевой счет, указанный в счете. При этом Лицевой счет - это счет внутри системы ОПЕРАТОРА, на котором фиксируются платежи АБОНЕНТА и суммы денежных средств, списанные из данных платежей в качестве оплаты УСЛУГ, который выделяется АБОНЕНТУ в момент заключения Договора.

3.2. Вся информация о потребленных АБОНЕНТОМ УСЛУГАХ учитывается на отдельном Лицевом счете АБОНЕНТА в расчетной системе ОПЕРАТОРА. Лицевой счет имеет уникальный номер.

3.3. При возникновении перерывов в случаях, оговоренных в п. 2.1.6. полученные УСЛУГИ подлежат оплате в полном объеме.

3.4. Основанием для оплаты УСЛУГ АБОНЕНТОМ является показание счетчиков сертифицированной биллинговой системы ОПЕРАТОРА.

3.5. Расчеты за УСЛУГИ производятся на основании выставленного ОПЕРАТОРОМ счета в рублях, в наличной или безналичной форме.

3.6. Моментом оплаты считается дата поступления денежных средств на Лицевой счет АБОНЕНТА.

3.7. Подключение АБОНЕНТА к УСЛУГЕ ОПЕРАТОРА производится в срок указанный в Бланке заказа.

3.8. УСЛУГИ предоставляются только при положительном балансе лицевого счета АБОНЕНТА. В случае если в определенный момент времени баланс лицевого счета АБОНЕНТА принял отрицательное значение, ОПЕРАТОР вправе без предварительного уведомления приостанавливать предоставление УСЛУГ. При этом абонентская плата до расторжения договора начисляется согласно ТАРИФАМ. Предоставление УСЛУГ АБОНЕНТУ возобновляется в течение 24 часов после восстановления положительного баланса Лицевого счета без взимания дополнительных платежей, за исключением п. 6.2.3. настоящего договора.

3.9. Взимание оплаты за УСЛУГИ производится путем списания денежных средств с Лицевого счета.

### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по ДОГОВОРУ стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

4.2. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по Договору, освобождается от ответственности в случае, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

4.3. Если сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, не известит другую сторону о наступлении указанных обстоятельств в 10 дневный календарный срок с момента наступления таких обстоятельств, такая сторона несет ответственность за нарушение своих обязательств в соответствии с Договором.

4.4. ОПЕРАТОР не несёт ответственность за качество абонентской линии АБОНЕНТА, принадлежащих иным Операторам связи, в обслуживании которых данная линия находится.

### 5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

5.1. Вся информация, полученная в ходе реализации Договора, включая информацию о финансовом положении сторон, считается конфиденциальной и не подлежит разглашению или передаче третьим лицам, как в период действия Договора, так и по окончании его действия в течение 3 (трех) лет. Иные условия конфиденциальности могут быть установлены по требованию любой из сторон.

5.2. В случае разглашения конфиденциальной информации виновная сторона обязана возместить другой стороне убытки в полном объеме.

### 6. СРОКИ И ОСНОВАНИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня заключения и действует бессрочно, в случае, если в Бланке заказа не предусмотрено иное.

6.2. Договор может быть приостановлен или прекращен:

6.2.1. по соглашению сторон;

6.2.2. отказом от исполнения условий Договора в одностороннем порядке, при этом Сторона - инициатор обязана предупредить другую сторону за 30 (тридцать) календарных дней;

6.2.3. в случае просрочки АБОНЕНТОМ платежа для восстановления положительного баланса Лицевого счета на срок более 6 (шести) месяцев ОПЕРАТОР имеет право на расторжение договора в одностороннем порядке. При последующем подключении плата за подключение взимается согласно Тарифам.

### 7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Споры по Договору при невозможности их разрешения путем переговоров решаются в установленном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Любые уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче одной стороной Договора другой, должны передаваться письменно по адресам, указанным в п. 8 настоящего договора:

7.3. Все изменения и дополнения Договора, за исключением тарифов, производятся в письменной форме и подписываются обеими сторонами.

7.4. Все приложения и дополнения являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

Операции по изменению условий Договора, а также Лицевого счета осуществляются по письменному заявлению АБОНЕНТА.

7.5. Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой из сторон. Оба экземпляра имеют равную юридическую силу.

7.6. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено настоящим договором, регулируется действующим законодательством Российской Федерации.

## 8. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### ОПЕРАТОР: ООО "БАЛТТЕЛЕКОМ"

ИНН/КПП 3906992494/390601001

ОГРН 1163926071495

236022 г.Калининград, ул.Чайковского, 2

тел 99 10 00, 99 10 11

р/с 40702810203700001318 в Ф-Л СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ПАО

БАНК "ФК ОТКРЫТИЕ"

к/с 30101810540300000795

БИК 044030795

Генеральный директор

ООО "БАЛТТЕЛЕКОМ"

### АБОНЕНТ: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Калининградский областной музыкальный колледж им. С.В.Рахманинова"

ИНН/КПП 3906014470/390601001 УФКпо Калининградской области (ГБПУ КОМК им.С.В.Рахманинова) л/с 20356422460

Юр.адрес: 236006, г.Калининград, ул.Фрунзе, д.4

Факт.адрес: 236006, г.Калининград, ул.Фрунзе, д.4

р/с 40102810545370000028 ОТДЕЛЕНИЕ КАЛИНИНГРАД

БАНКА РОССИИ //УФК по Калининградской обл.

г.Калининграда

к/с 03224643270000003500

БИК 012748051

Директор

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Калининградский областной музыкальный колледж им. С.В.Рахманинова"

Курьянович Наталия  
Анатолевна



Чванов А. А.



Бланк заказа на услуги по передаче данных:  
услуги доступа в сеть Интернет

## 1. Описание услуги

1.1. ОПЕРАТОР предоставляет АБОНЕНТУ, а АБОНЕНТ оплачивает услуги связи по передаче данных в виде доступа к городской компьютерной сети SOVAtecom и (по необходимости) доступа к сети Интернет с использованием технологии Ethernet (далее по тексту - УСЛУГИ). Подключение к УСЛУГАМ обеспечивается с применением организуемых ОПЕРАТОРОМ цифровых каналов связи. Цифровые каналы связи между оборудованием ОПЕРАТОРА и абонентским оборудованием организуются по технологии Ethernet.

1.2. В рамках услуги доступа в сеть Интернет Оператор организует порт для доступа Абонента в сеть Интернет с характеристиками, указанными в п.4 и предоставит возможность обмена трафиком с любыми ресурсами сети, включая международные, национальные и локальные, за исключением ресурсов, доступ к которым ограничивает Роскомнадзор.

1.3. Техническая скорость на организуемом канале устанавливается в зависимости от выбранного АБОНЕНТОМ тарифного плана, в соответствии с Тарифами на предоставление доступа к УСЛУГАМ установленными ОПЕРАТОРОМ. Действительная скорость обмена данными зависит от состояния сетей передачи данных прочих операторов, а также серверов и другого сетевого оборудования, с которыми оборудование АБОНЕНТА осуществляет обмен данными.

1.4. Для получения УСЛУГ ОПЕРАТОРОМ регистрируется индивидуальное имя пользователя (логин) и уникальный пароль для организации подключения к компьютерной сети или присваивается порт и IP-адрес в сети SOVAtecom, эти данные сообщаются только АБОНЕНТУ при регистрации или по запросу с подтверждением полномочий последнего.

1.5. За действия третьих лиц, включая получение УСЛУГ, под индивидуальным именем с использованием пароля АБОНЕНТА ответственность несет АБОНЕНТ.

## 2. Условия предоставления услуги

2.1. С целью обеспечения оказания Услуг Абонент гарантирует, что:

2.1.1. Перемещение оконечного оборудования внутри помещений, а также отключение его от сети электропитания и линий связи может производиться только уполномоченным персоналом Оператора при получении заявки от Абонента.

2.1.2. Все оборудование и линии связи будут сконфигурированы и будут поддерживаться в соответствии с инструкциями Оператора.

2.2. Абонент несет ответственность за:

2.2.1. Соответствие своего оборудования и линий связи, подсоединенных к сети Оператора, стандартам, применяемым в соответствии с национальным законодательством и регулированием. Абонент также гарантирует, что это оборудование и линии связи будут соответствовать действующим стандартам безопасности с тем, чтобы избежать порчи имущества Оператора или третьих лиц.

2.2.2. Соблюдение всех ограничений и запретов по ограничению возможности Абонента пользоваться Услугами, оказываемые Оператором, которые Правительственные организации или Оператор могут вводить.

2.3. В случае неисполнения или несвоевременного исполнения Абонентом требований, перечисленных выше, Оператор сохраняет за собой право изменить сроки предоставления услуг, а Абонент обязуется возместить Оператору все связанные с этим неисполнением расходы.

2.4. Технические показатели, характеризующие качество оказываемых услуг связи на сети ОПЕРАТОРА связи:

2.4.1. техническая скорость на организуемом канале при стандартных характеристиках абонентской линии (полоса пропускания линии связи в сети передачи данных) устанавливается ОПЕРАТОРОМ связи на станционном оборудовании Ethernet, в зависимости от технической возможности, - 64 кбит/сек; иная техническая скорость может быть предусмотрена выбранным АБОНЕНТОМ тарифным планом;

2.4.2. потеря пакетов информации: не более 0,1%;

2.4.3. временные задержки при передаче пакетов информации до узла ОПЕРАТОРА: не более 20 мс (при размере пакета 64 байта);

2.4.4. средняя задержка пакетов информации: не более 100 мс;

2.4.5. коэффициент ошибок в пакетах информации: не более 0,01%;

2.4.6. отклонение от среднего значения задержки передачи пакетов информации: не более 50 мс.

## 3. Контактные данные Абонента

3.1. ФИО: Геннадий Федорович

3.2. Контактный телефон: 89814591874, 992547, 89118552272, 89114903623

3.3. e-mail: muscbuhgalteria@mail.ru, musc.kld.adm@gmail.com

#### 4. Спецификация услуги

Статус клиента для услуги:	существующий / новый
Предоставляемая услуга:	Интернет по протоколу:L2TP
Передаваемое оборудование (наименование, серийный номер указан в Акте)	Нет
Адрес предоставления услуги	236006, г.Калининград, ул.Фрунзе, д.4
Тарифный план:	Специальный
Пропускная способность канала связи до узла ООО «Балттелеком» (Кбит/сек):	100000
Схема оплаты:	Предоплата

4.1. Взимание оплаты за УСЛУГИ производится путем списания денежных средств с Лицевого счета АБОНЕНТА

#### 5. Сроки начала предоставления услуг

5.1. Предположительная дата начала оказания УСЛУГ до 01.09.2023г.

5.2. После завершения комплекса работ по предоставлению доступа АБОНЕНТУ к сети ОПЕРАТОР связи производит проверку предоставления доступа на предмет его соответствия параметрам, указанным в настоящем описании УСЛУГИ и Бланком Заказа.

5.3. При успешном результате проверки ОПЕРАТОР связи извещает АБОНЕНТА о готовности предоставлять УСЛУГУ связи и представляет АБОНЕНТУ подписанный Акт сдачи-приемки работ о подключении УСЛУГИ.

5.4. АБОНЕНТ в течение 5 (пяти) рабочих дней подписывает представленный Акт либо возвращает его в тот же срок с письменным мотивированным отказом от приемки УСЛУГИ по предоставлению доступа.

5.5. При отсутствии письменного мотивированного отказа по истечении пятидневного срока УСЛУГИ по предоставлению доступа считаются принятыми без каких-либо претензий, а Акт сдачи-приемки работ УСЛУГИ по предоставлению доступа к сети – утвержденным АБОНЕНТОМ на день подписания такого Акта ОПЕРАТОРОМ связи.

5.6. В случае получения ОПЕРАТОРОМ связи мотивированного отказа Абонента от подписания Акта сдачи-приемки работ стороны подписывают протокол с детальным описанием недостатков, которые должны быть устранены.

5.7. ОПЕРАТОР предоставляет УСЛУГУ АБОНЕНТУ с фактической даты указанной в акте сдачи-приемки работ к настоящему бланку заказа (Приложение №1).

#### 6. Платежи и стоимость оказания услуг

ЕДИНОВРЕМЕННЫЕ ПЛАТЕЖИ	
Описание	Величина платежа, руб.
Переоформление договора	0
Срочное подключение	0
ЕЖЕМЕСЯЧНЫЕ ПЛАТЕЖИ	
Описание	Величина платежа, руб.
Абонентская плата+статический IP-адрес	8000
Доставка счетов на эл. почту абонента	0

6.1. При возникновении перерывов работы оборудования сроком не более 3 (трех) рабочих дней, полученные УСЛУГИ подлежат оплате в полном объеме.

6.2. Расчет оплаты УСЛУГ трафика производится с точностью до 1 (одного) Мегабайта (Мбайт), при этом считается, что 1 Мбайт = 1024 Кбайт, 1 Гбайт = 1024 Мбайт.

6.3. Компьютер или иное используемое оборудование АБОНЕНТА должны иметь порт Ethernet (сетевой адаптер Ethernet) с разъемом RJ45.

6.4. Авторизация в сети, при необходимости, в зависимости от способа подключения, производится по протоколам PPPoE, L2TP или PPPoE.

ОТ ОПЕРАТОРА:

ОТ АБОНЕНТА:

Подпись	_____	Подпись	_____
Генеральный директор	_____	Директор	_____
ООО "БАЛТТЕЛЕКОМ"	Чванов А. А.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Калининградский областной музыкальный колледж им. С.В.Рахманинова"	Курьянович Наталья Анатольевна



АКТ СДАЧИ-ПРИЕМКИ РАБОТ



Дата подключения ( ) 20

Мы нижеподписавшиеся, ОПЕРАТОР – ООО «Балттелеком», в лице Генерального директора Чванова Андрея Александровича и АБОНЕНТ Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Калининградский областной музыкальный колледж им. С.В.Рахманинова", в лице Директора Грибовской Светланы Григорьевны, действующей на основании Устава, составили настоящий АКТ о том, что ОПЕРАТОР выполнил в полном объеме работы согласно условий договора № 6507/4 от " 01 " сентября 2023 г., и Бланком заказа № 1 от " 01 " сентября 2023 г., что является основанием начала проведения взаиморасчетов сторон по вышеуказанному Договору.

Нарушений Договора, бланка-заказа и взаимных претензий сторон - нет.

ОТ ОПЕРАТОРА:

ОТ АБОНЕНТА:

Подпись		Подпись	
Генеральный директор		Директор	
ООО "БАЛТТЕЛЕКОМ"	Чванов А. А.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Калининградский областной музыкальный колледж им. С.В.Рахманинова"	Курьянович Наталья Анатольевна
